

Voorgesteld script voor aanspreken rokende personen terwijl het op terrein niet mag.

Goedemorgen / middag / avond, mevrouw / mijnheer! Wist u dat het hele terrein rookvrij is? ¹

(Nee dat wist ik niet.)

Ja, sinds (datum) al. Het zou heel fijn zijn als u daar rekening mee wilt houden. ²

(Waar moet ik dan heen? Mag je roken bij de bushalte / fietsenstalling? ...)

Nee, we zijn echt volledig rookvrij. Dat betekent dat u even naar de openbare weg moet, als u wilt roken. Bedankt dat u wilt meewerken! ³

(Als iemand agressief reageert: niet laten escaleren)

Ik vind het heel jammer dat u zo reageert op mijn vraag. Prettige dag verder.

(Als de aangesprokene aangeeft dat hij/zij in een stresssituatie verkeert en dat is ook evident)

Niet verder aandringen, maar zeg iets van "Ik wens u veel sterkte.")

¹ Door deze vraagstelling bouw je voor de aangesprokene meteen de 'vluchtroute' in. Hij/zij kan zeggen het niet te weten. Zo voorkom je escalatie.

² Positieve insteek aanhouden.

³ In het MCL hebben we uitdeelkaartjes waarin het rookvrijbeleid in enkele zinnen wordt uiteengezet. In het gesprek kun je zo'n kaartje uitreiken.