

Opzet scholingsplan Jellinek rookvrij iom T&O

(door S. Ververs, M. Helmus en J.Koster)

In mei/juni (en later) 2018 worden alle medewerkers van Jellinek geschoold tav

- kennis over tabak, tabaksverslaving en de behandeling hiervan (psycho-educatie middels e-learning)
- motiveren van cliënten om (tevens) de tabaksverslaving aan te pakken (SMR = stoppen met roken)
- omgaan met cliënten, medewerkers en bezoekers die roken binnen de rookvrije onderdelen van Jellinek (gesprekstechniek tav aanspreken)

Stand van zaken en vragen:

- Op dit moment worden de verschillende e learnings gemaakt (Marieke Helmus en Paul Govers) obv reeds gemaakte filmmateriaal door T. Tromp. Planning is om (checken met Marieke). Tijdsinzet medewerker: 2 uur?
- Behalve de e learning krijgen de medewerkers (zie onder) een praktische training aangeboden tav motiveren voor SMR, oefenen met gesprekstechnieken tbv aanspreken van rokende cliënten, bezoekers en collega's. Met TenO is afgesproken dat wij zelf bekende trainers van Jellinek vragen deze module te gaan samen stellen en deze tzt als trainer te gaan geven. Inzet in uren van T&O worden doorbelast aan Jellinek. (hierover nog afspraken te maken). Ook duur van de module nog vast te stellen (2 uur of 4 uur?)
- De scholing tav het behandelaanbod, dus het behandelen zelf van de tabaksverslaving, is voor elke behandelmethodiek specifiek. Vraag is of en welke scholing dan gegeven moet worden. Dit wordt besproken en vervolgens belegd bij de verschillende managers behandelenzaken (Cecile brengt in kaart om hoeveel medewerkers het gaat per niveau (1 t/m 4), daarna een planning maken (is juni nog haalbaar?)

Scholingsopzet: 4 verschillende scholingen tbv

1. **behandelaren (HBO en psychologen):** psycho educatie, motiveren, behandeling en gesprekstechniek tbv aanspreken.

Doelstelling: de behandeling van tabaksverslaving volledig geïntegreerd aanbieden

Inhoud: als je training hebt gevolg kun je diagnose tabaksverslaving stellen (DSM criteria), motiveren tot stoppen met roken (MGV, kennis over wat het een

cliënt oplevert), schade van 2e en 3e handsrook, welke punten over nicotineverslaving bespreek je op welk moment in de behandeling, wat de behandel mogelijkheden zijn binnen de verschillende behandelmethodieken van Jellinek, heb je kennis over hoe nicotineverslaving werkt, weet je wanneer je iemand nicotinevervangers aanbied (of juist niet), kennis over nicotine interacties en medicijnen, hoe voor te bereiden voor detox, wat je aanvullend kunt adviseren tav sport, voeding, app. Je hebt kennis van het Jellinek Rookbeleid en handhaven van dit beleid dmv passende gesprekstechnieken bij overtreders (zowel cliënten, bezoekers als collega's).

Vorm: kennisdeel en oefendeel

- e-learning ter voorbereiding
- in groep met trainer: oefenen in motiverende gespreksvoering mbv casuïstiek tav 1. complexe psychiatrische problematiek hoe voorbereiden, 2. cliënt die weigert (bijv fors alcohol, somatisch ernstig, weigert smr), 3. zorgmijder, 4. collega die rookt)

Uitreiken: syllabus met info 2e en 3e handrook, motivatiekaart, link naar de richtlijnen

2. **Artsen** (motiveren en behandeling incl farmacotherapie)

Gelijk aan behandelaren, maar extra kennis en casuïstiek farmacologie

3. **24 uurs zorg (verpleegkundigen en groeps werkers)** (psycho educatie, motiveren, aanspreken, verpleegkundige zorg/24 uurszorg)

Doelstelling: kennis en vaardigheden tav behandeling tabaksverslaving op de klinieken (incl detox), omgaan met situaties die lastig zijn rondom het rookvrij houden van de kliniek

Inhoud: je hebt kennis over hoe nicotineverslaving werkt, je weet hoe je de motivatie kunt versterken, motiveren tot stoppen met roken (MGV, kennis over wat het een cliënt oplevert), wanneer bied je iemand wel of niet nicotinevervangers aan en wat is beleid, kennis over nicotine interacteert met medicatiespiegels. Je hebt kennis van het Jellinek Rookbeleid en handhaven van dit beleid dmv passende gesprekstechnieken bij overtreders (zowel cliënten, bezoekers als collega's). Aanvullend aan CGT; sport, voeding, app, Wat kan je als medewerker aanbieden aan cliënt tegen verveling

Vorm: kennisdeel en oefendeel

- e-learning ter voorbereiding

- in groep met trainer oefenen van casuïstiek: oefenen in motiverende gespreksvoering mbv casuïstiek tav 1. complexe psychiatrische problematiek hoe voorbereiden, 2. cliënt die weigert (bijv (1. extra psychologische ondersteuning bij smr (angst, somberheid), 2. client die wil kliniek verlaten want wil roken,3. betrappen op roken in pand, 4. collega die rookt, en fors alcohol gebruik, ziet er lichamelijk onegzond uit, wil niet SMR5. Zorgmijder)

Uitreiken: syllabus met info 2e en 3e handboek, motivatiekaart, link naar de richtlijnen

4. **Receptie medewerkers, beveiliging en facilitair** (tbv gesprek aangaan, motiveren en aanspreken). In deze training ook meenemen: cliëntenraad, ondernemingsraad, HR medewerkers en (bedrijfsmatige) managers.

Doelstelling: kennis en vaardigheden om om te gaan met situaties die lastig zijn rondom het rookvrij houden van de kliniek

Inhoud: je hebt kennis over hoe nicotineverslaving werkt, Jellinekbeleid omtrent overtreden van rookvrij aanwezig zijn in en om het pand, zowel van cliënten als van medewerkers, wanneer bied je iemand nicotinevervangers aan en wat is beleid

- In groep met trainer: oefenen in motiverende gespreksvoering mbv casuïstiek (1. betrappen op roken in /om pand individu, en groep, 2. boosheid naar receptie toe vanwege beleid, 3. wanneer bied je iemand nicotinevervangers aan en wat is beleid, 4. client die wil kliniek verlaten want wil roken, 5. collega die rookt)