



Opzet vaardigheidstraining in kader van scholingsplan Jellinek rookvrij iom T&O

(J.Koster)

Met ingang van 1 juli 2018 is Jellinek rookvrij. Op alle locaties van Jellinek mag dan niet meer worden gerookt in en om de Jellinekpanden. Daar waar de panden gedeeld wordt zullen er oplossingen (compromissen) gezocht gaan worden.

Voor cliënten betekent dat als ze een Jellinek pand bezoeken dat wij van ze vragen hier niet meer te roken. Dit is ingrijpend voor de cliënten in deeltijd en de kliniek (zowel detox als behandelafdeling)

Voor medewerkers (van behandelaren tot ondersteunende diensten) vragen wij ook om niet meer rondom de panden te roken. Daarnaast vragen wij medewerkers die in contact staan met cliënten om niet meer naar rook te ruiken, dit laatste mits dat redelijkerwijs haalbaar is (bv outreachende medewerkers komen via het werk verhoudingsgewijs veel in contact met 2^e en 3^e hands rook).

Alle cliënten, medewerker en ketenpartners zullen hierover geïnformeerd gaan worden.

In **juni en juli 2018** worden alle medewerkers van Jellinek geschoold tav

- kennis over tabak, tabaksverslaving en de behandeling hiervan (psycho-educatie middels e-learning)
- motiveren van cliënten om (tevens) de tabaksverslaving aan te pakken (SMR = stoppen met roken)
- omgaan met cliënten, medewerkers en bezoekers die roken binnen de rookvrije onderdelen van Jellinek (gesprekstechniek tav aanspreken of in gesprek gaan)

Scholingsplan Jellinekbreed:

- Alle medewerkers volgen een elearning tbv de psycho educatie (week 1 van juni, duur 1 uur, 1,25 uur tbv medici).
- Alle medewerkers volgen een praktische vaardigheidstraining tav motiveren voor SMR, oefenen met gesprekstechnieken tbv aanspreken van rokende cliënten, bezoekers en collega's. Deze vaardigheidstraining is gemaakt voor behandelaren (psychologen, HBO behandelaren poli/outreaching, counselors), 24 uurszorg, ondersteunde diensten (med assistentes, receptionisten, facilitair, etc) Duur 2 uur, planning vanaf 2^e

week juni waarbij de klinische disciplines (kliniek, deeltijd) als eerste getraind worden.

Scholingsopzet: 4 verschillende scholingen tbv

Uitwerken van de vaardigheidstraining:

In de vaardigheidstraining leren de medewerkers

- 1. cliënten tevens te motiveren voor SMR en omgaan met met weerstand,
- aanspreken / gesprek aan gaan met cliënten, bezoekers, medewerkers die
- 2. roken op plekken waar dat niet is toegestaan.
-
-

Vraag aan Jellinek trainers om samen met Emiel Hagens een vaardigheidstraining te maken waarin 1 en 2 geoefend wordt. Oefenen vindt plaats dmv casuïstiek die past bij de cliënten groep / bezoekers groep van de betreffende medewerkers.

Werk onderstaande voorbeeld situaties uit zodat er per groep voldoende materiaal is om te oefenen. Centraal staat de taal waarin met cliënten gesproken wordt over Rookvrij, motiveren voor abstinentie van tabak of een rookpauze tijdens de behandeling.

Tbv behandelaren (HBO en psychologen):

Dagklinische behandelaren (kliniek en deeltijd), voorbeeldsituaties: eerste behandelafpraak en cliënt wil geen SMR ? ontkent op de hoogte te zijn van Jellinek Rookvrij. wsijn

Poliklinische behandelaren

Outreaching behandelaren:

counselors

Voorbeeld situaties:

Tbv 24 uurszorg klinieken en detoxafdelingen

Tbv ondersteunende medewerkers

Receptionisten, medische assistenten, facilitaire medewerkers

Tbv medici

- in groep met trainer: oefenen in motiverende gespreksvoering mbv casuïstiek tav 1. complexe psychiatrische problematiek hoe voorbereiden, 2. cliënt die weigert (bijv fors alcohol, somatisch ernstig, weigert smr), 3. zorgmijder, 4. collega die rookt)

Uitreiken: syllabus met info 2e en 3e handboek, motivatiekaart, link naar de richtlijnen

1. **Artsen** (motiveren en behandeling incl farmacotherapie)

Gelijk aan behandelaren, maar extra kennis en casuïstiek farmacologie

2. **24 uurs zorg (verpleegkundigen en groepsworkers)** (psycho educatie, motiveren, aanspreken, verpleegkundige zorg/24 uurszorg)

Doelstelling: kennis en vaardigheden tav behandeling tabaksverslaving op de klinieken (incl detox), omgaan met situaties die lastig zijn rondom het rookvrij houden van de kliniek

Inhoud: je hebt kennis over hoe nicotineverslaving werkt, je weet hoe je de motivatie kunt versterken, motiveren tot stoppen met roken (MGV, kennis over wat het een cliënt oplevert), wanneer bied je iemand wel of niet nicotinevervangers aan en wat is beleid, kennis over nicotine interacteert met medicatiespiegels. Je hebt kennis van het Jellinek Rookbeleid en handhaven van dit beleid dmv passende gesprekstechnieken bij overtreders (zowel cliënten, bezoekers als collega's). Aanvullend aan CGT; sport, voeding, app, Wat kan je als medewerker aanbieden aan cliënt tegen verveling

Vorm: kennisdeel en oefendeel

- e-learning ter voorbereiding
- in groep met trainer oefenen van casuïstiek: oefenen in motiverende gespreksvoering mbv casuïstiek tav 1. complexe psychiatrische problematiek hoe voorbereiden, 2. cliënt die weigert (bijv (1. extra psychologische ondersteuning bij smr (angst, somberheid), 2. client die wil kliniek verlaten want wil roken, 3. betrappen op roken in pand, 4. collega die rookt, en fors alcohol gebruik, ziet er lichamelijk ongezond uit, wil niet SMR5. Zorgmijder)

Uitreiken: syllabus met info 2e en 3e handboek, motivatiekaart, link naar de richtlijnen

3. **Receptie medewerkers, beveiliging en facilitair** (tbv gesprek aangaan, motiveren en aanspreken). In deze training ook meenemen: cliëntenraad, ondernemingsraad, HR medewerkers en (bedrijfsmatige) managers.

Doelstelling: kennis en vaardigheden om om te gaan met situaties die lastig zijn rondom het rookvrij houden van de kliniek

Inhoud: je hebt kennis over hoe nicotineverslaving werkt, Jellinekbeleid omtrent overtreden van rookvrij aanwezig zijn in en om het pand, zowel van cliënten als van medewerkers, wanneer bied je iemand nicotinevervangers aan en wat is beleid

- In groep met trainer: oefenen in motiverende gespreksvoering mbv casuïstiek (1. betrappen op roken in /om pand individu, en groep, 2. boosheid naar receptie toe vanwege beleid, 3. wanneer bied je iemand nicotinevervangers aan en wat is beleid, 4. client die wil kliniek verlaten want wil roken, 5. collega die rookt)