

Communicatie

In het **communicatieplan** is gebruik gemaakt van de gebruikelijke communicatiekanalen. Met name voor patiënten is niet heel lang tevoren begonnen met communiceren (immers een snel wisselende doelgroep). Er is gekozen voor een informatieve benadering. Als visual is gekozen voor een positieve cartoon met in een notendop de voordelen van een rookvrij ziekenhuis (zie voorblad). In de periode december – januari 2018 is het ziekenhuis voorzien van tijdelijke roll-upbanners en posters. De buitenportier, de beveiliging en de receptie hebben kaartjes op A6-formaat om uit te delen / mee te nemen. De Friesland Zorgverzekeraar, promotor van een gezonde levensstijl, bood aan een (financiële) bijdrage te leveren.

Pers

Hoewel het voorgenomen beleid al geruime tijd bekend was kwam de belangstelling van de (landelijke) pers pas goed los op het moment dat MCL aankondigde helemaal rookvrij te worden. Als woordvoerders in de pers traden met name de initiatiefnemers op. We hebben er bewust voor gekozen om **artsen** de woordvoering te laten doen.



(Op de foto: Hiltje de Graaf in gesprek met Hart van Nederland.)

‘Tegengas’

Dat de invoering van het rookvrije beleid reactie zou oproepen was te verwachten. In de media zijn voor- en tegenstanders aan het woord gekomen. Bij straatinterviews en ‘voxpoppes’ waren uiteraard negatieve klanken te horen. Maar óók ondervraagde rokers vonden het juist goed dat ziekenhuizen een rookvrij terrein nastreven. Uit onderzoek door Hart van Nederland in samenwerking met Maurice de Hond op 2 januari 2018 onder 1500 respondenten bleek dat 79% het een goed idee vinden als alle ziekenhuizen geheel rookvrij worden. Onder rokers is dat percentage aanzienlijk lager: 49%.

De communicatie is deels via social media gegaan, een goed medium om reacties te peilen. Ook via intranet zijn met een steekproef reacties van medewerkers gepeild. We hebben er nadrukkelijk voor gekozen om de discussie via social media niet aan te gaan. De reacties waren met name extremen: ófwel loftuitingen, ófwel afkeuring (tot en met scheldpartijen). Discussies die je bijna niet kunt winnen. In een enkel geval is feitelijke informatie via social media gedeeld. (“Hoe kunnen ze nou rookverbod op het terrein afkondigen. Het parkeerterrein MCL is toch van de gemeente?” – “Nee, is eigen terrein.”)

Communicatie rookvrij terrein

Rookabri's verwijderen

De laatste rookabri is nog voor de kerstdagen 2017 verwijderd; op 2 januari 2018 is het terrein voorzien van duidelijke (tijdelijke) bebording. De laatste asbakken en droppit-asbaktegels werden op 2 januari 2018 verwijderd.

Framing rookvrij terrein

Het rookverbod is op diverse manieren zichtbaar op het terrein. We hebben er voor gekozen om borden te plaatsen. Daarnaast staan bij alle ingangen voor auto, fiets of voetganger vermeldingen. Zo ook op alle slagbomen. Daarnaast is er een aantal pictogramstoeptegels geplaatst en zijn op sommige bankjes tekstplaatjes gezet.

Rookverbod

Binnen staat bij alle ingangen van het ziekenhuis, bij de ingangen van verpleegafdelingen het rookverbod vermeld. Ditzelfde geldt voor alle narrowcastingschermen in de poliklinieken. Verder is het rookverbod verwerkt in de huisregels. Het rookbeleid is vastgelegd in een apart document, dit kan door iedereen in het MCL worden geraadpleegd, het rookbeleid voor medewerkers is ook een onderwerp op intranet.

Benoemen rookgerei

In de berichtgeving en de regelgeving hebben we er voor gekozen gedetailleerd te zijn en alle rookgerei te benoemen. Tabakswaren, e-sigaretten, de iQos en wat de tabaksindustrie verder ook maar aan innovaties kan bedenken.

Aanspreekprotocol

Een vraag die we veel horen: hoe gaan jullie dat rookverbod handhaven?

Op het rookvrije terrein is **geen** specifieke handhaving. We gaan er van uit dat onze medewerkers, patiënten en bezoekers zich aan onze regels houden. Medewerkers is gevraagd om rokers op het terrein **aan te spreken**. Het MCL heeft een buitenportier, die onder andere rokende bezoekers op het beleid wijst. We hebben inmiddels de ervaring dat ook bezoekers de rokers aanspreken dat er een rookverbod geldt. Er zijn geen gevallen bekend waarbij escalatie optrad rond het rookverbod op het terrein. De buitenportier meldt dat de invoering wat hem betreft zonder problemen is verlopen. Dat wil niet zeggen dat iedereen zich aan het rookverbod houdt. Om de buitenportier te citeren: 'Het is nu even wennen, maar over een jaar weet je niet beter.'