



Gezonde en Veilige Zorgomgeving

Binnen de kleinschalige zorg creëren we samen een gezonde, veilige en plezierige omgeving voor onze cliënten/deelnemers en medewerkers. Hier zijn enkele praktische tips en voorbeeldzinnen om dit te ondersteunen.

Respectvolle communicatie en gezonde omgeving

Spreek elkaar aan op een positieve en respectvolle manier. Een open gesprek draagt bij aan een prettige sfeer.

- “Ik zie dat je hier even wilt roken, maar weet je dat we hier een rookvrije omgeving hanteren?”
- “We willen graag zorgen voor een gezonde en prettige omgeving voor iedereen. Zou je daar rekening mee willen houden?”
- “Ik merk dat de geur van rook soms als hinderlijk wordt ervaren door anderen. Zou je willen overwegen om op een andere plek te roken?”

Omgaan met cliënten/deelnemers en hun gewoonten

Wijs bezoekers en medewerkers vriendelijk op het rookvrijbeleid, mocht dat van toepassing zijn. Een gezonde leefomgeving begint bij bewustwording.

- “Ik begrijp dat dit voor jou een gewoonte is, hoe kunnen we samen kijken naar een oplossing die prettig is voor iedereen?”
- “Zullen we samen een moment plannen om hier rustig over te praten? Dan kunnen we kijken wat mogelijk is.”

Aanspreken van collega's op gedrag

- “Hé, wist je dat we hier afspraken over hebben gemaakt? Ik herinner je er graag even aan.”
- “Ik vind het een beetje lastig om dit te zeggen, maar we proberen hier met z'n allen een gezonde omgeving te behouden.”
- “Laten we kijken hoe we dit op een prettige manier met elkaar kunnen oplossen.”

Goed voorbeeld doet goed volgen

Zorg voor een veilige en gezonde omgeving door zelf het goede voorbeeld te geven in gedrag en omgang.

- “Wat mooi dat je hier rekening mee houdt, dat maakt echt een verschil voor onze cliënten/deelnemers.”
- “Door samen op onze omgeving te letten, zorgen we ervoor dat iedereen zich hier fijn voelt.”

Samen zorgen we voor een prettige en veilige zorgomgeving!